

Rekommenderade åtgärder i ett första steg

Öka fokus på kund och omvärld

1. Definiera värden och anpassa styrningen

2. Sätta kundernas behov som utgångspunkt i vårt arbete

3. Lyhörda och tydliga i relationer med omvärlden

Stärka leveransförmågan

4. Förutsägbar kapacitetsanvändning inom järnvägen

5. Systemansvar för väg- respektive järnvägssystemet

6. Tillgångförvaltning integrerad i verksamheten

7. Värdeskapande affärsupplägg och samarbeten

8. Träffsäker hantering av kostnader i Nationell plan

Öka den inre effektivitet

9. Tydligt vad som är styrande och stödjande funktioner

10. Huvud-, styr- och stödprocesserna stödjer värdeskapandet

11. Verksamhetsutveckling, process- och it-förvaltning effektiviseras och stödjer värdeskapandet

12. Förenkla vår vardag

13. Standardisera för ökad effektivitet

15. Verksgemensam styrning
Stärka styrningen på helheten

14. En kultur som stärker en värde- och
tillitsbaserad verksamhet